SSO
Rapport annuel
2019

3 Éditorial
5 Faits marquants
7 Revue
10 Une affiliation pour de nombreux avantages
13 Finances
14 Comité central

Éditorial

Cette année 2019 est marquée par un changement à la présidence de la SSO. Après 5 ans passés à la tête de notre organisation, Beat Wäckerle n'a pas souhaité se représenter pour cette fonction et l'Assemblée des délégués m'a accordé son soutien et sa confiance. Notre ancien président m'ayant transmis de très nombreuses informations et surtout introduit auprès de tous ses contacts, la transition s'est effectuée en douceur. Je tiens à le remercier sincèrement pour son engagement dans la politique corporative durant ces dernières décennies.

Autre fait marquant de cette année 2019 : le rejet par la population de l'initiative genevoise pour une assurance dentaire obligatoire. Le résultat de ce vote n'aurait très certainement pas été identique sans l'engagement colossal de la SSO, en particulier du département de la communication, de l'AMDG (section genevoise de la SSO) et de tous ses membres et de la FER (Fédération des Entreprises Romandes) que je remercie. Après le rejet de deux initiatives, le message semble clair et la population romande l'a compris : une telle assurance ne peut que péjorer le système suisse performant, qui garantit une maîtrise des coûts et une médecine dentaire libérale grâce à laquelle le patient conserve un pouvoir décisionnel sur sa santé bucco-dentaire.

Au début de mon mandat, j'ai communiqué les projets qui me tenaient particulièrement à cœur et sur lesquels le Comité central allait se pencher prioritairement. Nous avons mis sur pied un groupe de travail réunissant de jeunes médecins-dentistes afin de mettre leurs besoins et leurs attentes en évidence. Dans la foulée, nous avons revu totalement le concept de notre service de placement qui est maintenant numérisé, ouvert et gratuit pour tous les demandeurs d'emplois.

Un autre groupe de travail s'est penché sur nos catégories de membres afin de répondre de manière appropriée au défi des chaînes dentaires, notamment pour donner la possibilité aux médecins-dentistes y travaillant et respectueux des valeurs de la SSO d'y adhérer. Ce projet est toujours en cours.

Nous avons renforcé notre présence auprès des autorités fédérales entre autres en participant activement aux rencontres des groupements parlementaires et extraparlementaires. La collaboration avec la FMH a également été renforcée et privilégiée.

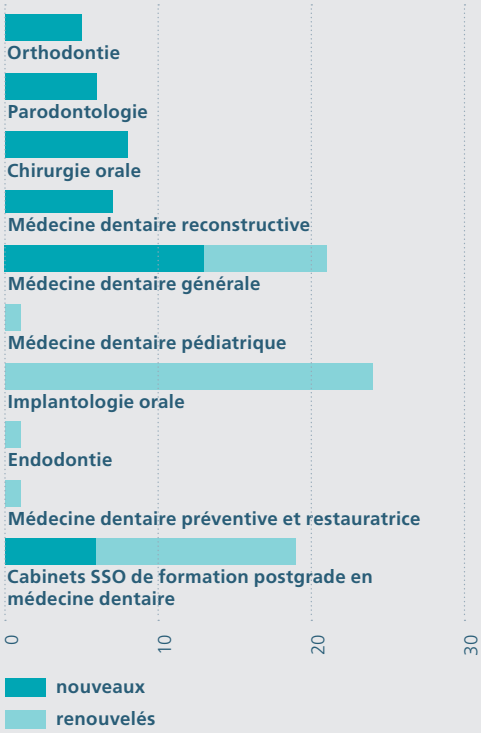
Dans un monde où la médecine dentaire revêt un caractère de plus en plus mercantile, garantir le respect de l'éthique professionnelle représente un défi considérable. C'est grâce à l'engagement infatigable du Comité central, de tous les cadres et de chacun des membres de la SSO que nous y parviendrons ensemble. Merci à tous de votre confiance !

Jean-Philippe Haesler, Dr méd. dent.,
président de la SSO

+70 %

La campagne d'information de l'automne 2019 a permis d'augmenter le trafic sur le portail sso-jobs.ch de 70 %.

Titres fédéraux de spécialiste et certificats SSO de formation postgrade



Les nouveaux supports de cours pour les futures assistantes dentaires en chiffres

13

supports de cours en 3 langues

22

auteurs

30

relecteurs

5

traducteurs

Les contrats types de travail de la SSO pour les salariés du cabinet dentaire ont été complètement révisés et mis à jour.

Faits marquants

Un nouveau président et un représentant du Tessin au Comité central de la SSO

Lors de l'Assemblée des délégués 2019, après 39 ans de politique professionnelle active – 31 ans au service de la section zurichoise puis huit ans durant au sein du Comité central dont cinq ans en tant que président –, Beat Wäckerle, président sortant de la SSO, a fait ses adieux dans un discours empreint d'émotion. La conclusion des négociations tarifaires, l'instauration d'entretiens réguliers avec des représentants de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), l'institutionnalisation de la Table ronde des professions médicales universitaires et l'affiliation de la SSO en tant que membre à part entière du Conseil des dentistes européens (CDE) sont autant de jalons qui ont marqué sa présidence.

Le nouveau président de la SSO est Jean-Philippe Haesler d'Estavayer-le-Lac, membre du Comité central de la SSO depuis 2014. Ce Fribourgeois bilingue fait du renforcement de la sécurité du patient, de la promotion d'un exercice éthique de la profession de médecin-dentiste, de l'amélioration de la perception de la SSO par les autorités et de la modernisation de la SSO des axes prioritaires de sa présidence.

Les délégués ont en outre élu Lorenzo Reali de Bellinzona au Comité central de la SSO où il a repris le Département Économie. Lorenzo Reali représente les médecins-dentistes de la jeune génération et du Tessin, canton qui, après quatorze ans d'absence, est de nouveau représenté au Comité central de la SSO.

Révision complète du plan de formation des assistantes dentaires

L'apprentissage des assistantes dentaires (AD) doit être aligné sur la pratique et non sur la théorie. Le plan de formation intégralement révisé est donc axé sur les compétences opérationnelles. Autrement dit, les personnes en formation doivent apprendre à travailler de manière autonome, ciblée, adéquate, et flexible. Les assistantes dentaires ainsi formées auront acquis une idée précise des attentes et exigences du cabinet dentaire.

La SSO a achevé le nouveau plan de formation et le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation l'a approuvé durant l'exercice sous revue. Le nouveau système de formation sera appliqué dès l'été 2020. Comme jusqu'ici, la SSO produira et distribuera les supports de cours correspondants.

Les citoyens genevois ne veulent pas d'une assurance dentaire obligatoire

Comme les Vaudois en 2018, les Genevois ont refusé l'introduction d'une assurance dentaire obligatoire le 10 février 2019, à une majorité de 54,76 %. La section genevoise de la SSO a lutté contre le projet d'initiative en menant une campagne à l'échelon cantonal avec l'appui d'une campagne de base conduite par la SSO.

La lutte contre une assurance dentaire obligatoire n'est pas pour autant terminée. En effet, les Valaisans, les Neuchâtelois et les Tessinois devront également se prononcer sur des interventions politiques poursuivant des buts semblables. La SSO est convaincue qu'une assurance dentaire obligatoire affecte la qualité des soins dentaires individuels tant il est vrai que lorsqu'un assureur rembourse des frais de soins, il veut aussi avoir son mot à dire sur ce qui se passe dans la bouche du patient. La SSO poursuit donc son engagement politique et apporte son soutien aux sections concernées.

Au début de l'année, les Genevois ont refusé l'introduction d'une assurance dentaire obligatoire. La section genevoise de la SSO s'est fortement engagée dans la lutte contre l'initiative correspondante, ici lors d'une conférence de presse.

Les délégués ont élu Jean-Philippe Haesler d'Estavayer-le-Lac (FR) à la présidence de la SSO.

Willy Oggier (à gauche), économiste et spécialiste du secteur de la santé, et le journaliste Antonio Fumagalli (NZZ), intervenants lors de la journée 2019 pour les cadres de la SSO.

Affiliation des médecins-dentistes exerçant dans les centres dentaires

Permettre aux médecins-dentistes qui exercent dans les centres dentaires de s'affilier à la SSO : la question a préoccupé le Comité central durant toute l'année. Il est nécessaire de consacrer suffisamment de temps à cette discussion étant donné qu'elle suscite de nombreuses questions juridiques et administratives. Pour la SSO, le financement des centres par des capitaux étrangers et la prise d'influence d'investisseurs étrangers à la branche ne doivent pas aller à l'encontre de l'éthique professionnelle du médecin-dentiste. La SSO ne transigera pas sur les principes qui devront, les uns comme les autres, être respectés sans réserve : le Code de déontologie, les lignes directrices et les statuts de la SSO, mais également le maintien de bons rapports confraternels entre ses membres. Une meilleure implication de ces médecins-dentistes améliorerait le taux d'affiliation à la SSO et renforcerait sa représentativité.

Jeunes médecins-dentistes

Qu'est-ce qui motive les jeunes médecins-dentistes ? Qu'attendent-ils de leur organisation professionnelle ? Pour identifier leurs besoins, la SSO a organisé deux ateliers avec des étudiants en médecine dentaire et des jeunes médecins-dentistes. Deux des suggestions formulées à l'occasion de ces ateliers ont déjà été mises en œuvre. La première est que les personnes à la recherche d'un emploi qui sont enregistrées sur le portail sso-jobs.ch peuvent publier des annonces et consulter des offres d'emploi gratuitement. La seconde est l'organisation en marge du congrès de la SSO d'une nouvelle rubrique intitulée « Premiers pas » créée à l'intention des jeunes médecins-dentistes. Cette nouvelle formule sera inaugurée lors du congrès 2020.

Introduction du tarif dentaire révisé

Dans de nombreux cantons, l'introduction du tarif dentaire AA/AM/AI révisé n'a pas posé de problème. Malheureusement, quelques cantons ont rejeté la nouvelle valeur du point tarifaire pour les soins pris en charge par les domaines de l'aide sociale et de l'asile. Avec ses sections concernées, la SSO s'oppose à la manière de procéder de ces gouvernements cantonaux qui est inappropriée et obéit uniquement à des motivations politiques.

Renforcement des liens avec la FMH

La SSO souhaite renforcer les contacts avec les associations des professions apparentées telles que la FMH. SSO et FMH coopèrent notamment dans le domaine de la cybersanté, ce qui profite directement aux membres de la SSO. Ainsi, au cours de l'exercice sous revue, la SSO a pu reprendre, en les adaptant, les recommandations élaborées par la FMH en matière de protection informatique du cabinet. Des échanges réguliers entre la FMH et la SSO contribueront à approfondir les bonnes relations entre les deux associations professionnelles.

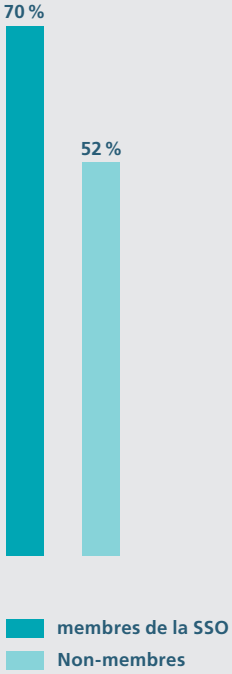
Formation orthopantomogrammes et téléradiographies

Pour être habilitées à réaliser des OPT et des téléradiographies, les assistantes dentaires doivent dorénavant suivre une formation supplémentaire. La SSO et l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont mis les cours correspondants sur pied sous la supervision technique de la Société suisse de radiologie dentaire et maxillo-faciale (SSRDMF). Les premières licences pour ces formations ont déjà été accordées.

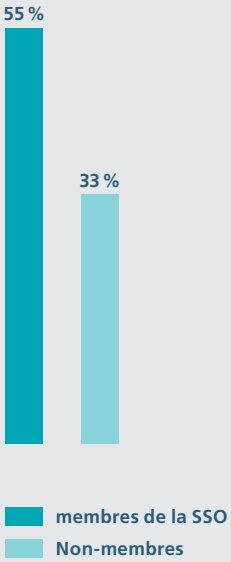
87%

des médecins-dentistes interrogés lisent le SWISS DENTAL JOURNAL SSO.

70 % des membres de la SSO et 52 % des non-membres gèrent leur propre cabinet.



Les membres de la SSO sont plus nombreux que les non-membres à s'engager dans les soins dentaires scolaires.



4 membres de la SSO sur 5 approuvent la politique professionnelle de la SSO.

Source : Enquête d'opinion de la SSO 2018

Nouvelles brochures pour les patients

La SSO révise les brochures d'information destinées aux patients et les réédite au fur et à mesure dans une présentation plus contemporaine. Ces publications peuvent être disposées à la salle d'attente ou à la réception. Le médecin-dentiste peut aussi les remettre ou les envoyer à ses patients. Elles sont disponibles dans les trois langues officielles.

Accès aux soins bucco-dentaires pour tous – un projet pilote

Une petite partie de la population suisse renonce à des soins dentaires par manque de moyens. Avec son projet pilote dans le canton de Fribourg, la SSO veut aider ces personnes de manière ciblée. Le projet vise à améliorer l'information des pans vulnérables de la population sur la prophylaxie, sur leurs droits et sur les offres d'aide existantes. Outre l'information, le projet prévoit aussi d'apporter un soutien concret. Pour atteindre le public visé, la SSO mise sur le ciblage en ligne et les réseaux sociaux.

Engagement en faveur des soins bucco-dentaires aux personnes âgées

En 2017, la SSO avait déposé une requête auprès de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) qui demandait l'adaptation de la LAMal afin de permettre la prise en charge par l'assurance obligatoire des soins d'un examen dentaire d'entrée pour les résidents des homes. Le refus opposé par l'OFSP durant l'exercice sous revue a suscité la plus grande incompréhension de la SSO, car il touche précisément les personnes qui ont le plus de peine à assurer leur hygiène bucco-dentaire par leurs propres moyens.

La SSO continue toutefois à s'engager en faveur des soins bucco-dentaires aux personnes âgées. Avec le soutien de Curaviva, l'association des institutions au service des personnes ayant besoin de soutien, la SSO invite chaque home de ce pays à nommer au moins un médecin-dentiste répondant.

Une affiliation pour de nombreux avantages

Les membres de la SSO profitent de nombreux avantages

Offres préférentielles

Les membres de la SSO profitent de conditions spéciales et d'offres à prix réduit tels que rabais de flotte sur certaines marques de voitures, achat de médicaments à prix réduit, rabais sur les fournitures et certains équipements de bureau, et bien d'autres offres encore.

Publications de la SSO

Les publications de la SSO s'adressent à différents publics. Ainsi elles couvrent les besoins en informations des membres, des patients, des professionnels, des médias et des acteurs politiques.

Fondations de la SSO et caisse de compensation Medisuisse

La Fondation de prévoyance de la SSO et la Fondation SSO-Services sont des institutions associatives de la SSO dont les prestations intéressantes en matière de prévoyance et d'assurances couvent les besoins des membres à des conditions avantageuses. Le fait de pouvoir s'affilier à la caisse de compensation Medisuisse et de ne pas avoir à s'acquitter de la contribution annuelle pour utiliser le tarif dentaire permet à la plupart des propriétaires de cabinet de faire des économies pour un montant au moins équivalent à leur cotisation à la SSO.

Congrès de la SSO

Année après année, le congrès annuel de la SSO propose des formations continues interdisciplinaires et axées sur la pratique. Le congrès est aussi un lieu d'échanges professionnels et confraternels très apprécié. Les membres de la SSO bénéficient de conditions de participation bien plus avantageuses que les non-membres.

SSO-Shop

Avec sa large palette de publications, contrats de travail, articles promotionnels et brochures destinées aux patients, la boutique en ligne de la SSO facilite le quotidien des membres. Les badges nominatifs SSO et les cartes « prochain rendez-vous » SSO sont particulièrement appréciés.

Convention tarifaire

La SSO a négocié et conclu la révision du tarif dentaire avec les partenaires tarifaires. Après plus de 20 ans, le tarif '94 a pu être remplacé par le tarif dentaire AA/AM/AI révisé qui est entré en vigueur le 1er janvier 2018. Pour les membres de la SSO, l'utilisation du DENTOTAR® est gratuite.

Soutien juridique

Lorsqu'ils ont des questions concernant les rapports de travail, les salaires ou des réclamations de patients, les membres de la SSO peuvent consulter des juristes qualifiés. Pour le cas où un membre ou sa famille devaient se trouver dans le besoin sans faute de leur part, ils peuvent compter sur le soutien du Fonds d'entraide de la SSO.

Lignes directrices relatives à la qualité en médecine dentaire de la SSO

La SSO a élaboré des lignes directrices en matière de qualité à l'intention des membres pour leur servir d'instrument de contrôle de la qualité de leurs prestations. Ainsi, le patient qui consulte un membre de la SSO peut s'attendre à recevoir des prestations de qualité élevée, socialement et éthiquement respectueuses.

SWISS DENTAL JOURNAL SSO

Organe de publication scientifique, le SWISS DENTAL JOURNAL (SDJ) publie des articles scientifiques, aborde des thèmes du quotidien au cabinet dentaire et rend compte des activités de la SSO. En 2017, le SDJ a pu afficher la distinction Q-Publication de l'année.

Meilleure visibilité

En tant que membres de la SSO, les médecins-dentistes profitent d'une marque forte : le label SSO est synonyme de crédibilité, de sérieux et de confiance.

Certificats SSO de formation postgrade

La SSO offre à ses membres de nombreuses possibilités de formation postgrade. Parmi elles, celles qui conduisent à l'obtention des certificats SSO de formation postgrade en médecine dentaire pédiatrique, en endodontie, en implantologie orale, en médecine dentaire préventive et restauratrice, et en médecine dentaire générale, qui sont réservées aux seuls membres de la SSO.

Conciliation facilitée

Les commissions de conciliation médico-dentaires de la SSO facilitent le règlement de divergences avec les patients de manière non bureaucratique. Elles donnent des conseils fondés et permettent souvent d'éviter de passer par la coûteuse case tribunal.

Christine Amrhein, la nouvelle présidente de la Commission pour la politique de la santé, lors de la Conférence des présidents, ici en discussion avec Philippe Rusca, son prédécesseur.

À Interlaken, lors de l'exposition dentaire organisée en marge du congrès 2019 de la SSO, des représentants de la branche dentaire ont présenté des innovations et d'intéressantes prestations.

Avec Lorenzo Reali, le canton du Tessin est de nouveau représenté au Comité central de la SSO.

Finances

Comptes 2019

L'année 2019 aura été un excellent millésime pour les actions. Ce produit inattendu a eu un effet réjouissant dans le domaine des placements financiers. Ainsi, au lieu de l'excédent de charges de 146 169 francs inscrit au budget, les comptes 2019 ont été clôturés sur un excédent de produits de 17 734 francs. Comme jusqu'ici, la SSO dispose de réserves qui couvrent environ les dépenses d'un exercice social.

Budget 2020

Le budget 2020 s'inspire pour l'essentiel des chiffres de l'exercice précédent. Il prévoit un excédent de charges de 169 053 francs. Il s'inscrit donc dans la continuité des précédentes années. Cette année, la pandémie de coronavirus a provoqué des turbulences considérables sur les marchés financiers. Il n'y a donc pas lieu d'espérer que l'exercice 2020 puisse clôturer sur un excédent de produits.

Le Comité central remercie Marianne Ulrich et Simon Gassmann pour la bonne tenue des comptes et leur collaboration particulièrement agréable.

Comité central

Membres

Jean-Philippe Haesler
président

En sa qualité de *primus inter pares*, le président représente le Comité central et la SSO pour toutes les affaires importantes, en particulier auprès du public, des autorités et des organisations sœurs étrangères.

Oliver Zeyer
vice-président

Département
Formation et qualité

La médecine dentaire moderne a besoin de spécialistes. Les filières de formation postgrade sont développées conjointement par ce département et par le Bureau pour la formation postgrade en médecine dentaire (BZW) en collaboration avec l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

Christoph Senn
vice-président

Département
Santé et affaires sociales

Ce département est chargé des objets en lien avec la politique de la santé et chapeaute des domaines tels que la médecine dentaire gériatrique, les soins dentaires scolaires, l'hygiène au cabinet dentaire ou la protection de l'environnement.

Lorenzo Reali

Département
Economie

Ce département est compétent pour les questions juridiques et tarifaires et suit l'évolution du marché du travail. Les cours de formation continue de la SSO, les estimations de la valeur de cabinets et les commissions de conciliation médico-dentaires entrent également dans son champ d'activités.

Etats-majors de la SSO

Simon Gassmann
secrétaire général

Secrétariat de la SSO

Le Secrétariat de la SSO est compétent pour les questions juridiques et celles relevant de la politique professionnelle. Il publie également INTERNUM et organise les congrès de la SSO.

Marco Tackenberg
porte-parole

Service de presse et
d'information de la SSO

Répondre aux questions des médias, soigner les relations publiques et éditer les publications de la SSO relèvent de la compétence du Service de presse et d'information de la SSO.

Olivier Marmy

Département
Information

Les contacts avec les médias ainsi que la communication externe et interne sont orchestrés par le Département Information. Le département organise et coordonne en outre les campagnes politiques de la SSO.

Marcel Cuendet

Département
Equipe du cabinet dentaire

Pour pouvoir bien fonctionner, le cabinet dentaire doit pouvoir s'appuyer sur une équipe bien rodée. Ce département non seulement contribue activement au développement des professions d'assistante dentaire et d'hygiéniste dentaire, mais définit également les perfectionnements qui conduisent à l'obtention des brevets d'assistante en prophylaxie et d'administratrice de cabinet.

Rainer Feddern
caissier

Département
Finances

Le caissier suit l'évolution des finances de la SSO et prépare les budgets. Le budget de la SSO est un important outil d'aide à la décision qui revêt une fonction d'orientation.

La SSO en bref

La Société suisse des médecins-dentistes SSO est l'organisation professionnelle des médecins-dentistes exerçant leur activité en Suisse ainsi que la société scientifique générale pour la médecine dentaire en Suisse. Représentante légitime des médecins-dentistes qui exercent en Suisse, elle veille à ce que ses membres respectent l'éthique professionnelle et le Code de déontologie.

Rédaction: Marco Tackenberg, Service de presse et d'information SSO ; graphisme et maquette: Definitiv Design AG, imprimé chez Stämpfli AG

Secrétariat de la SSO
Münzgraben 2, case postale, 3001 Berne
T 031 313 31 31, F 031 313 31 40
secretariat@sso.ch

Service de presse et d'information de la SSO
Postgasse 19, case postale, 3000 Berne 8
T 031 310 20 80, F 031 310 20 82
info@sso.ch

www.sso.ch

Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Società svizzera odontoiatri
Swiss Dental Association

SSO